

**LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
**DE LA SOCIETE DES TRANSPORTS DE TUNIS**  
**AU 31 DECEMBRE 2012**

	<b><u>Prénom et nom</u></b>	<b><u>Qualité</u></b>	<b><u>Organisme</u></b>
1	Sarra Rejeb	Président du conseil	Président Directeur Général de la STT
2	Abdelkarim Fradj	Membre	Ministère de Transport
3	Taoufik Ben Hammouda	Membre	Présidence du gouvernement
4	Chaker Soltani	Membre	Ministère des Finances
5	Ahmed Ghattas	Membre	Ministère de l'Intérieur
6	Kamel Eddokh	Membre	Ministère de l'Equipement
7	Mahmoud Ben Sassi	Membre	Ministère du développement régional et de la planification
8	Ali Ben Abdallah	Membre	Ministère du développement régional et de la planification
9	Saied Laatar	Membre	Ministère de l'Enseignement Supérieur
10	Abderraouf Kosentini	Membre	Ministère de l'Education
11	Saida Allagui	Membre	Municipalité de Tunis
12	Nabil Kanzari	Membre	Représentant du personnel
13	Salah Saadallaoui	Membre	Représentant du personnel
14	Mohamed Sadok Mahjoub	Contrôleur d'Etat	Premier Ministère

## **PRESENTATION DE LA SOCIETE**

) **Nom juridique :**  
SOCIETE DES TRANSPORTS DE TUNIS (STT)

) **Nature juridique :**  
Etablissement public à caractère non administratif doté de la personnalité civile et de l'autonomie financière

) **Nom commercial :**  
TRANSTU

) **Date de création :**  
La STT est créée par la loi N°2003 - 33 du 28 avril 2003 par la fusion de la Société Nationale des Transports (SNT) et la Société du Métro Léger de Tunis (SMLT).

) **La tutelle :**  
Ministère du Transport

) **Mission :**  
Transport public de personnes dans le grand Tunis et ses banlieues .

) **Réseaux :**

### **Réseau bus :**

- Nombre de districts : 5 ( Tunis 1, Tunis 2, Ben Arous, Bab Saadoun et Zahrouni)
- Nombre de dépôts : 7 ( Charguia 1, Charguia 2, Bir kassâa, Bab Saadoun, Zahrouni, El Bokri et Tébourba).
- Les ateliers centraux assurent la rénovation des véhicules et la révision des organes déposés.
- Nombre de lignes : 231
- Nombre de lignes de correspondance bus-métro : 44
- Nombre de lignes de correspondance bus-bus : 5
- Longueur du réseau : 7 344,1 Kms
- Nombre de points d'arrêt : 3146 (Aller+Retour)

### **Réseau métro :**

- Nombre de dépôts : 2 (Ariana et Tunis Marine )
- Nombre de lignes : 6
- Longueur du réseau : 61,3 kms (voie double)

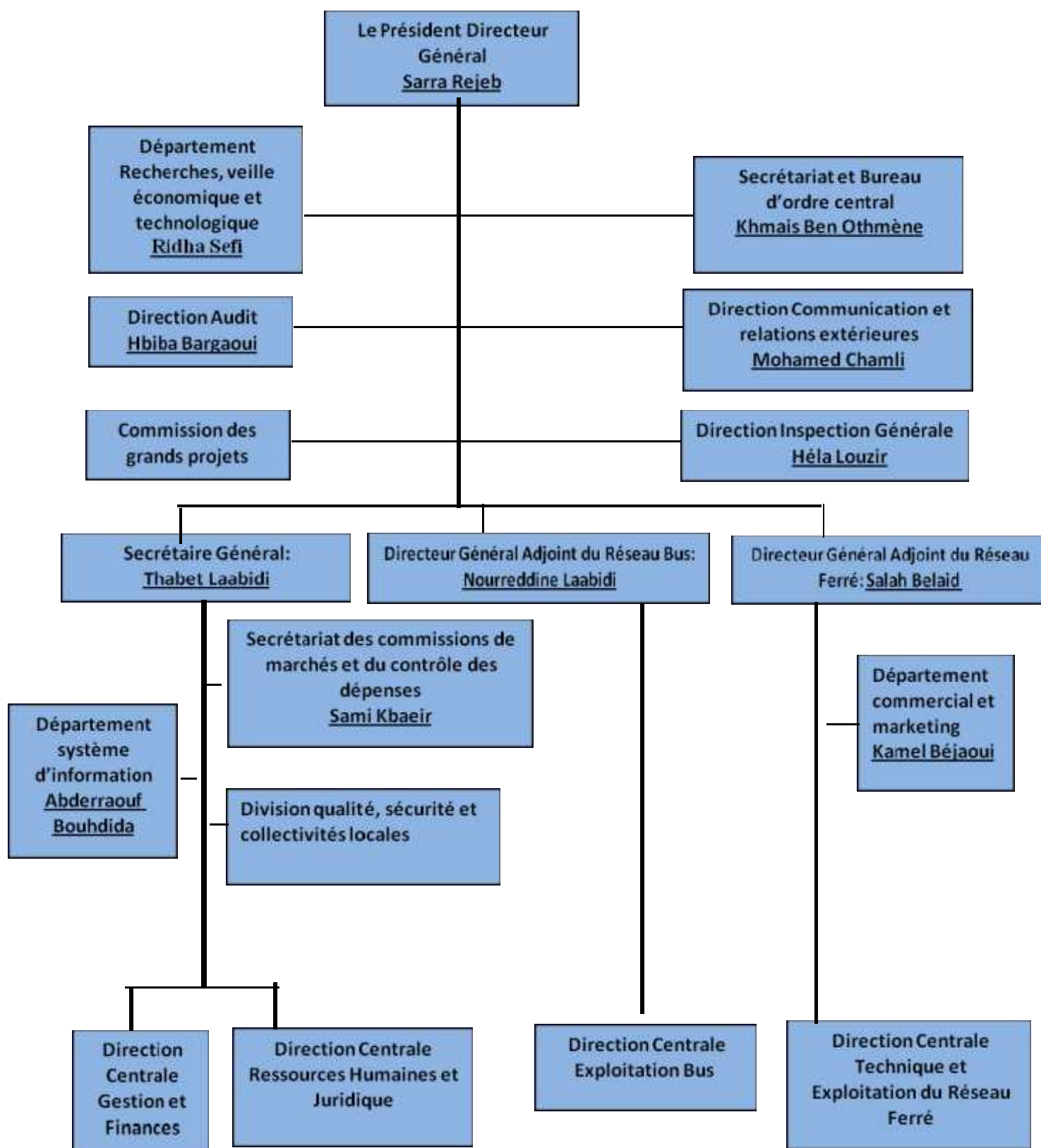
### **Ligne ferroviaire (T.G.M) :**

- Nombre de dépôts : 1 (Tunis Marine)
- Longueur du réseau : 18,8 kms (voie double)

) **Le centre de formation et de perfectionnement :**

Le centre de formation et de perfectionnement de Ben Arous répond aux besoins de l'entreprise en matière de recrutement de personnel selon les spécialités, tout en veillant à une utilisation efficiente des capacités humaines et en assurant la formation et le perfectionnement de toute catégorie d'agent .

## L'ORGANIGRAMME DE LA STT



## **Direction Centrale Gestion et Finances**

### Département Développement et Finances (Mongi Ben Frej)

Direction des Etudes Stratégiques (Najet Khelif Namouri)  
Direction planification et contrôle de gestion (Taher Ghali)  
Direction financière (Zayed Laamari)

### Département Approvisionnement (Héla Mhiri)

Direction achats et marchés (Habib Messaoudi)  
Direction gestion des stocks (Jalel Gargouri)

## **Direction Centrale des Ressources Humaines et Juridiques**

### Département juridique et affaires générales (Saima Kribi Hammami )

Direction juridique (Abdelaziz Oukassi)  
Direction des affaires générales (Salah Ferjani)

### Département ressources humaines

Direction médico-sociale (Ali Hawa)  
Direction de la formation (Ibrahim Ben Abdallah)  
Direction administrative (Fethi Dhaouadi)

## **Direction Centrale Exploitation Bus**

### Département Zone 1 (Khaled Weslati)

District Tunis 1 (Zied Abdelfattah)  
District Tunis 2 (Jalloul Hosni)  
District Bab Saadoun (Nabil Masmoudi)

### Département Zone 2

District Ben Arous (Adel Belhaj)  
District Zahrouni (Laaroussi Ben Fraj)

## **Direction Centrale Technique et Exploitation du Réseau Ferré**

### Département matériel roulant (Hajer Mazzouni Bellil)

Direction maintenance Bus (Mohamed Ali Makhlouf)  
Direction matériel métro (Belhassen M'rad)

### Département infrastructure (Ridha Weslati)

Direction des installations électriques (Chokri Ben Ghanem)  
Direction voie, bâtiments et ouvrages d'art (Abdeljabbar Ellouze)

## **INTRODUCTION**

Comparativement à l'année 2011, les résultats de l'année 2012 sont résumés comme suit :

➤ **Au niveau de l'activité :**

- Les voyageurs payants ont été de 237,3 millions de voyageurs, contre 253,5 en 2011 en diminution de 16,2 millions de voyageurs (-6,38%). Ceci est dû à la baisse des titres à vue de 2,7 millions, des locations de 1,1 million, des scolaires de 13,5 millions, contre l'augmentation des voyageurs à plein tarif de 1,1 million.
- Le kilométrage utile a atteint 52 millions de kilomètres, contre 54,3 en 2011, soit une diminution de 2,3 millions de kilomètres (-4,30 %). Les places kilométriques offertes (PKO) ont diminué de 110,4 millions de P.K.O (-1,50%).
- En moyenne annuelle, le parc circulant à la pointe du matin tous les jours confondus du Réseau Bus est passé de 683,9 véhicules en 2011 à 625,5 en 2012, soit une diminution de 58,4 véhicules (-8,53%). Au Réseau Ferré, ce parc a de même diminué de 11,60%, passant de 129,3 voitures en 2011 à 114,3 en 2012.
- L'effectif moyen à disposition des services a été de 8.188 agents, contre 7.446 en 2011, en augmentation de 9,97 % (742 agents en plus).

➤ **Au niveau des résultats financiers :**

- Les recettes du trafic hors Taxes ont été de 52,9 MD, contre 54,3 MD en 2011 en diminution de 1,4 MD (-2,61%).
- Le total des charges de l'exercice a été de 288,8 MD en 2012, contre 245,8 en 2011 en augmentation de 43 MD (+17,49%). Ceci est principalement dû à :
  - l'augmentation des charges de personnel de 28,4 MD (+20,76%).
  - L'augmentation des achats consommés de 7 MD (+15,02%).
  - L'augmentation des dotations aux amortissements et aux provisions de 6,4 MD (+20,05%).
  - L'augmentation des charges financières nettes de 4,2 MD (+37,60%).
  - La diminution des autres charges d'exploitation de 3,5 MD (-18,89%).
- Le total des produits d'exploitation a été de 154,8 MD, contre 177,6 MD en 2011, en diminution de 22,8 MD. Compte non tenu de la subvention d'assainissement accordée par l'Etat au titre de l'année 2011 d'un montant de 38,2 MD, le total des produits d'exploitation serait en augmentation de 15,4 MD, du fait du versement d'un montant de 10,9 MD au compte de la société à titre de compensation du transport gratuit des agents du Ministère de l'intérieure et de l'augmentation de la subvention scolaire de 6 MD.
- Le déficit de l'exercice, avant effet des modifications comptables, est de 133,1 MD en 2012, contre 67 MD en 2011, soit une augmentation de la perte de 66,1 MD. Compte non tenu de la subvention d'assainissement accordée par l'Etat au titre de l'année 2011 d'un montant de 38,2 MD, l'augmentation serait de 27,9MD.

Remarque sur le résultat net d'exercice :

Les négociations avec le Ministère de l'intérieur à propos de ses dettes vis à vis de la TRANSTU au titre du transport gratuit de son personnel, ont abouti au recouvrement d'un montant de 11,605 MD (TVA comprise). Ce montant, versé au compte de la société au mois d'avril 2013, a une incidence positive de 10,948 MD sur le résultat net d'exercice.

## **LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNEE 2012**

- Nomination de Madame Sarra Rejeb en tant que Président Directeur Général de la société (11 Mai).
- Nomination de Monsieur Thabet Laâbidi en tant que Secrétaire Général (11 Mai).
- Nomination de Monsieur Nourreddine Laâbidi en tant que Directeur Général Adjoint pour le mode Bus (11 Mai).
- Nomination de Monsieur Salah Belaïd en tant que Directeur Général Adjoint pour le mode Ferré (11 Mai).
- Visites effectuées par la nouvelle Direction Générale aux différents sites de la Transtu pour évaluer l'état des lieux et engager un programme d'amélioration des conditions de travail et de sécurité des agents techniques et d'exploitation (Mai-Juin).
- Initiative de la Direction Générale pour rétablir la confiance et la crédibilité de l'entreprise avec le partenaire social et le personnel et mobiliser les compétences autour de l'objectif de reprise progressive de l'activité de la société.
- Approbation du conseil d'administration pour la mise en place dans l'organisation de la société d'une structure de « la bonne gouvernance et la lutte contre la corruption ».
- Mise en œuvre d'un plan d'amélioration du taux de disponibilité du parc par la reconstitution du stock de pièces de rechange et au moyen de sensibilisation du personnel à travers des visites sur les lieux de travail.
- Mise en œuvre d'un plan d'amélioration des recettes d'exploitation et la lutte contre le phénomène de resquille, par le renforcement des points de ventes au sol au niveau des stations principales, outre l'amélioration du taux d'utilisation du parc et la consolidation de l'équipe de contrôle de perception.
- Réception de quatre rames Citadis au cours du 2ème semestre de l'année 2012 parmi les 16 rames d'extension, objet du contrat C84/10.
- Réception de 115 autobus (38 standards et 77 articulés), dans le cadre du reliquat des programmes d'acquisition 2006 et 2007 et une partie des programmes 2008, 2009 et 2010.
- Approbation par la Commission Supérieure des marchés de l'avenant relatif au financement du marché d'acquisition d'un nouveau système de perception (Novembre).
- Mise en exploitation de la station Bus à Bab el Fella (Mai).
- Démarrage des travaux de renouvellement de la ligne TGM (Janvier)
- Installation de 1000 abris voyageurs (500 avec le fournisseur MIP et 500 avec le fournisseur Vision Plus).

## **LES RESULTATS D'ACTIVITE DE LA STT**

**L'OFFRE DE LA STT**

**LES VOYAGEURS TRANSPORTES DE LA STT**

**LES RECETTES DU TRAFIC DE LA STT**

## LES RESULTATS D'ACTIVITE DE LA STT

### L'OFFRE DE LA STT

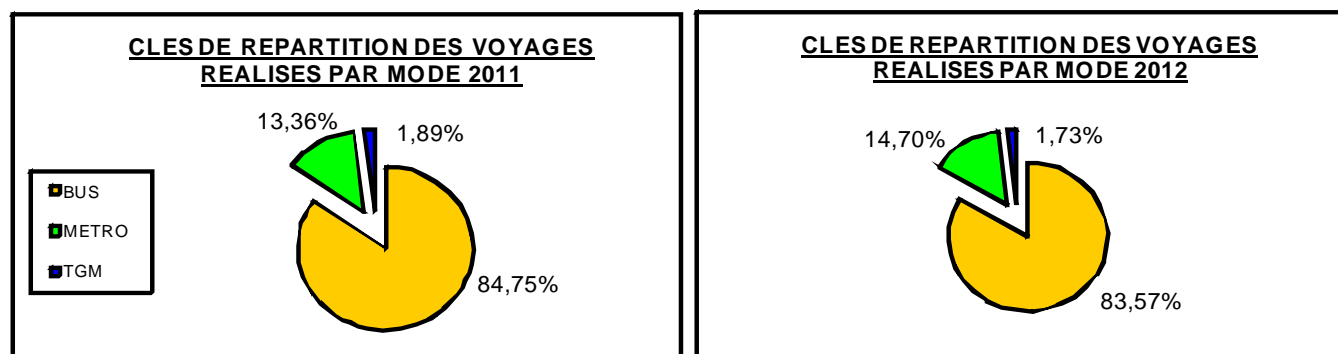
### LES VOYAGES REALISES PAR LA STT

(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
BUS	1 376,6	1 268,2	-7,88%
METRO	217,0	223,0	2,78%
TGM	30,7	26,3	-14,27%
<b>TOTAL</b>	<b>1 624,3</b>	<b>1 517,5</b>	<b>-6,57%</b>

La diminution des voyages réalisés de 6,57% est liée à l'augmentation importante de l'absentéisme du personnel de conduite de 23,04% et à la diminution du taux de disponibilité du matériel roulant de 14,94%.

Le taux de réalisation des voyages programmés en 2012 a été de 81,09%, contre 84,61% en 2011.



### LE KILOMETRAGE UTILE DE LA STT

(en milliers)

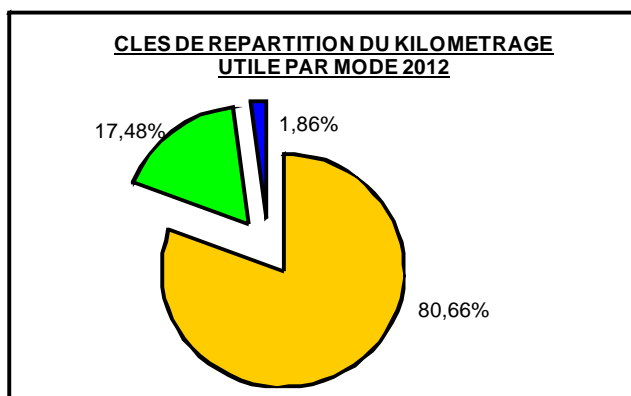
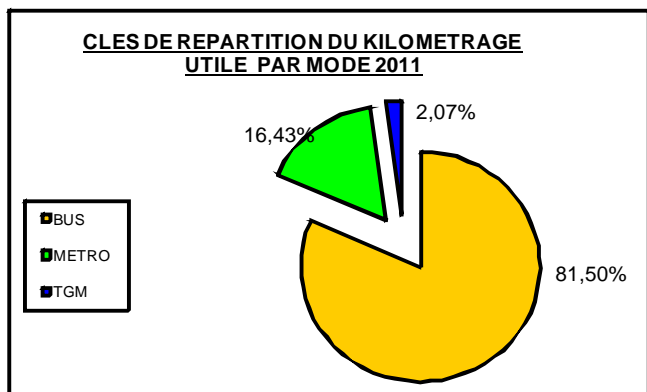
DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
BUS	44 245,4	41 907,1	-5,28%
METRO	8 923,2	9 081,1	1,77%
TGM	1 122,4	969,3	-13,64%
<b>TOTAL</b>	<b>54 291,0</b>	<b>51 957,5</b>	<b>-4,30%</b>

L'augmentation du kilométrage perdu de 19,94% a engendré une baisse du kilométrage utile réalisé de 4,30%.

Le taux de réalisation du kilométrage utile programmé a été de 84,18%, contre 86,96% en 2011.

Le kilométrage utile a diminué de 5,28% au Réseau Bus, mais il est presque constant au Réseau Ferré (+0,05%).





### LES PLACES KILOMETRIQUES OFFERTES PAR LA STT

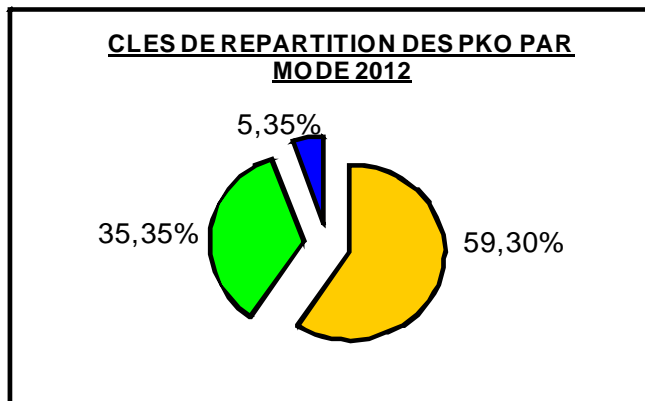
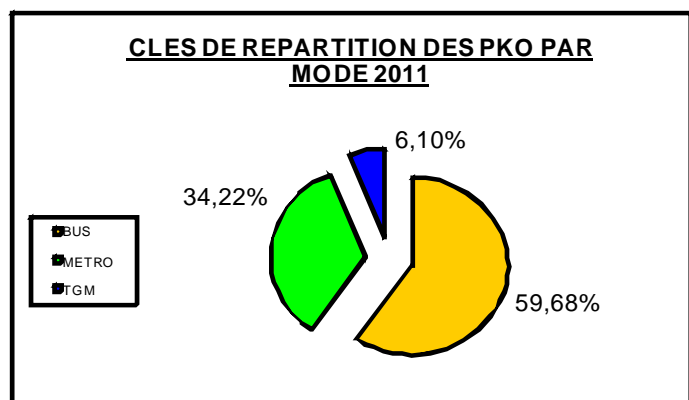
(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
BUS	4 390 553,3	4 297 083,7	<b>-2,13%</b>
METRO	2 517 200,0	2 561 636,1	<b>1,77%</b>
TGM	449 000,0	387 726,0	<b>-13,65%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7 356 753,3</b>	<b>7 246 445,8</b>	<b>-1,50%</b>

Les PKO ont diminué de 1,50% pour une baisse du kilométrage utile de 4,30% avec un parc circulant moyen en diminution de 9,01%.

Au réseau Bus, les P.K.O ont diminué de 2,13% pour une diminution de 5,28% en kilométrage utile. Cet écart provient de l'augmentation de la part des véhicules articulés dans le parc circulant moyen qui passe de 28,50% en 2011 à 36,16% en 2012.

Le Réseau Ferré offre 40,70% du total des P.K.O pour 19,34% du kilométrage utile total.



## LES VOYAGEURS TRANSPORTES PAR LA STT

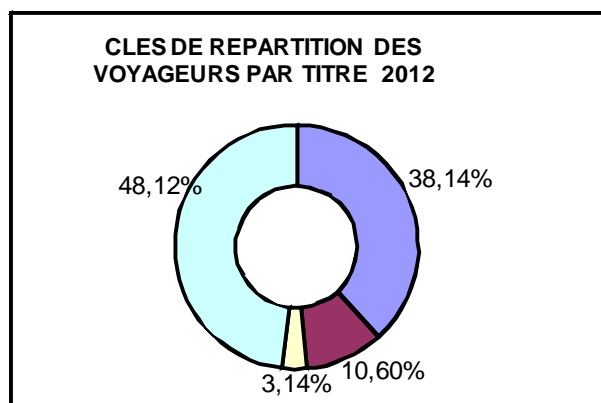
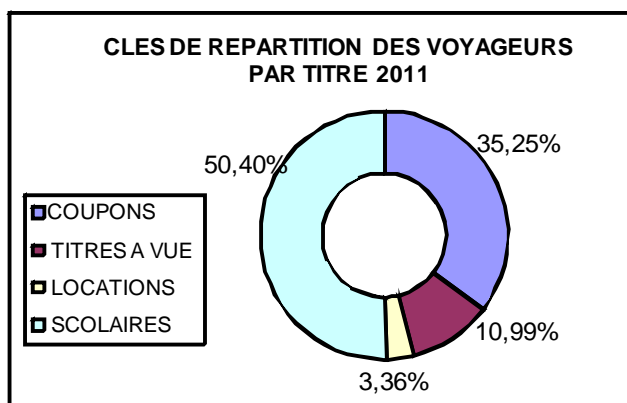
(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOL.
COUPONS	89 375,5	90 519,2	<b>1,28%</b>
TITRES A VUE	27 871,0	25 161,1	<b>-9,72%</b>
LOCATIONS	8 506,9	7 445,0	<b>-12,48%</b>
SCOLAIRES	127 771,2	114 224,9	<b>-10,60%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>253 524,6</b>	<b>237 350,2</b>	<b>-6,38%</b>

La baisse des P.K.O de 1,50% et les conditions difficiles d'exercer le contrôle de perception (surtout au Réseau Bus), ont engendré une diminution de voyageurs de 6,38%.

Les voyageurs hors scolaires ont été de 123,1 millions, en baisse de 2,6 millions (-2,09%) par rapport à 2011, malgré l'augmentation des voyageurs coupons de 1,28%.

La baisse des voyageurs scolaires de 10,60% est due à la diminution des abonnés-ans de 9,08%.



## LES RECETTES DU TRAFIC DE LA STT

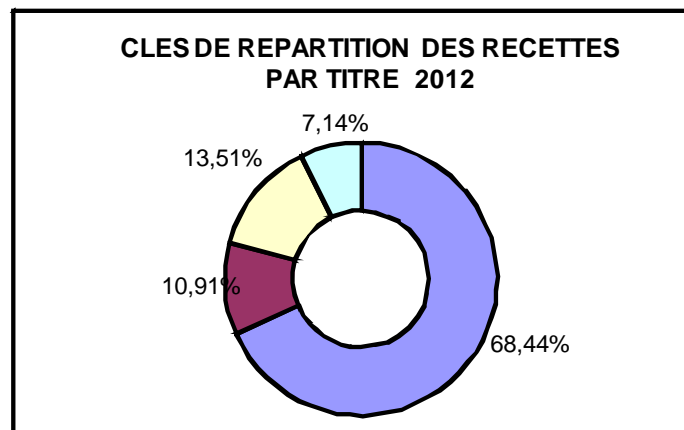
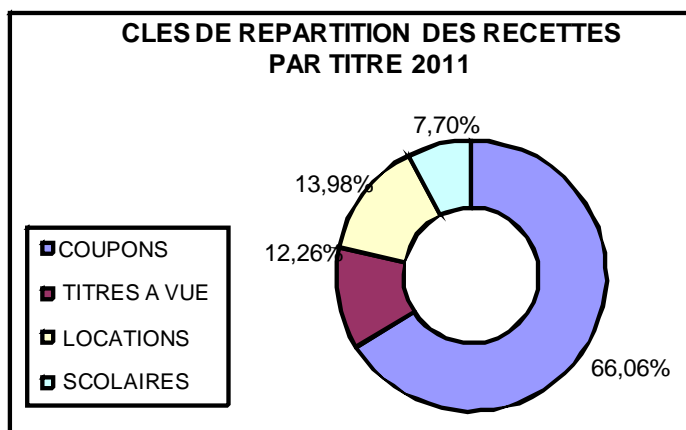
(en milliers de dinars et hors taxes)

DESIGNATION	2011	2012	EVOL.
<b>COUPONS</b>	35 887,2	36 209,7	<b>0,90%</b>
<b>TITRES A VUE</b>	6 658,2	5 771,1	<b>-13,32%</b>
<b>LOCATIONS</b>	7 595,7	7 146,6	<b>-5,91%</b>
<b>SCOLAIRES</b>	4 184,4	3 778,0	<b>-9,71%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>54 325,5</b>	<b>52 905,4</b>	<b>-2,61%</b>

La difficulté de contrôle de perception a engendré une baisse de 2,61% en recettes.

Les recettes hors scolaires ont été de 49,1 millions de dinars, en baisse de 1,0 million (-2,02%) par rapport à 2011.

Les scolaires représentant 48,12% du total des voyageurs transportés, ne rapportent que 7,14% des recettes. La subvention scolaire versée en 2012 a été de 86 millions de dinars.



## **LE TRANSPORT PAR BUS**

**LE RESEAU DES LIGNES BUS**

**LE PARC BUS**

**L'OFFRE DU RESEAU BUS**

**LES VOYAGEURS TRANSPORTES PAR BUS**

**LES RECETTES DU TRAFIC BUS**

## LE TRANSPORT PAR BUS

### LE RESEAU DES LIGNES BUS

DESIGNATION	Nombre de lignes		EVOLUTION
	2011	2012	
LIGNES URBAINES	12	12	-
LIGNES SUBURBAINES COURTES	83	83	-
LIGNES SUBURBAINES LONGUES	132	136	3,03%
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>231</b>	<b>1,76%</b>
<b>LONGUEUR DU RESEAU (ALLER + RETOUR EN KM)</b>	<b>7023,9</b>	<b>7344,1</b>	<b>4,56%</b>

Au cours de l'année 2012, la longueur du Réseau Bus a enregistré une augmentation de 4,56%, soit 320,2 km en plus, suite à la création des 4 lignes de rabattement suivantes :

- 23 E : Slimène Kahia - Griaat.
- 23 F : Slimène Kahia - Borj Ennour.
- 23 H : Slimène Kahia - Sidi Médien
- 94 : Slimène Kahia - Tébourba

## LE PARC BUS

DESIGNATION	STANDARDS			ARTICULES			TOTAL		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
Parc affecté au 31/12	851	821	-3,53%	353	433	22,66%	1 204	1 254	4,15%
Parc affecté moyen	844,8	840,4	-0,52%	332,1	408,7	23,06%	1 176,9	1 249,1	6,13%
Parc disponible moyen	650,5	516,0	-20,68%	244,6	285,4	16,70%	895,1	801,4	-10,47%
Taux de disponibilité	77,00%	61,40%	-20,26%	73,65%	69,84%	-5,17%	76,05%	64,16%	-15,63%
Parc circulant moyen, jours ouvrables	546,9	450,7	-17,59%	216,5	252,1	16,44%	763,4	702,8	-7,94%
Taux de sortie jours ouvrables	64,74%	53,63%	-17,16%	65,19%	61,69%	-5,37%	64,86%	56,27%	-13,25%
Parc circulant moyen annuel tous les jours confondus	489,0	399,3	-18,34%	194,9	226,2	16,08%	683,9	625,5	-8,53%
Taux de sortie moyen tous les jours confondus	57,88%	47,51%	-17,91%	58,69%	55,36%	-5,67%	58,11%	50,08%	-13,82%

Au cours de l'année 2012, les acquisitions du matériel ont porté sur 115 véhicules (38 standards et 77 articulés), concernant le reliquat des programmes 2006 et 2007 et une partie des programmes 2008,2009 et 2010.

Au 31 /12/2012, l'âge moyen du parc affecté a été de 7 ans et 10 mois, contre 8 ans en 2011.

La baisse du taux de disponibilité de 15,63% est principalement due à l'augmentation du parc immobilisé pour grands travaux.

La diminution du taux moyen d'utilisation du parc de 13,82% est due essentiellement à l'indisponibilité du parc et à l'augmentation des absences du personnel de conduite de 22,32%.

## L'OFFRE DU RESEAU BUS

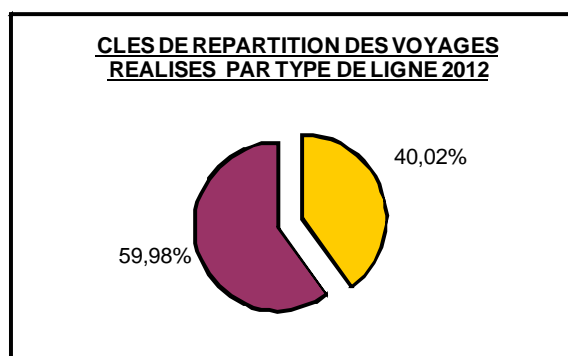
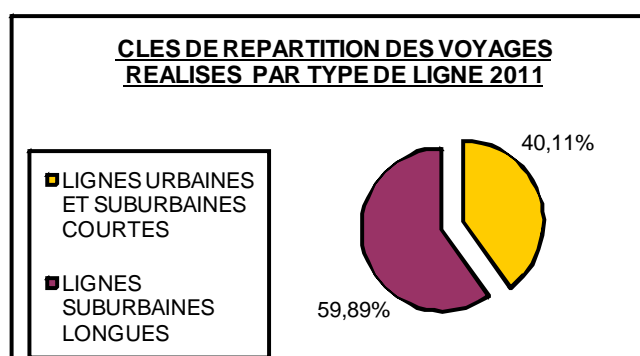
### LES VOYAGES REALISES DES LIGNES REGULIERES BUS

(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
LIGNES URBAINES ET SUBURBAINES COURTES	552,1	507,5	-8,08%
LIGNES SUBURBAINES LONGUES	824,5	760,7	-7,74%
<b>TOTAL</b>	<b>1 376,6</b>	<b>1 268,2</b>	<b>-7,88%</b>

La baisse des voyages réalisés de 7,88% est principalement dûe à l'augmentation des voyages supprimés de 18,81% suite essentiellement au manque de matériel et à l'augmentation de l'absentéisme du personnel de conduite de 22,32%.

Le taux de réalisation des voyages programmés à été de 78,88%, contre 82,80% en 2011.



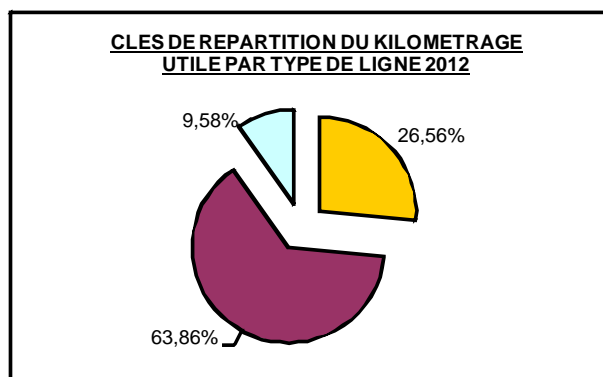
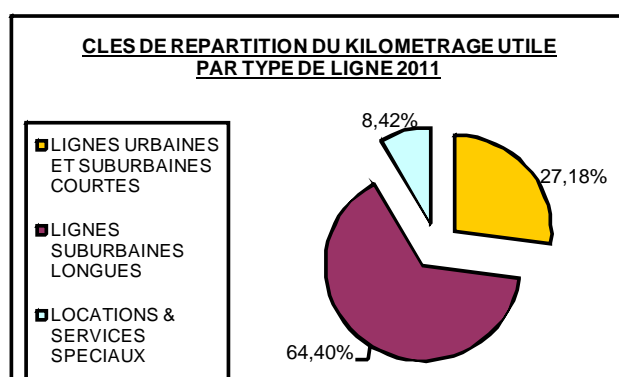
### LE KILOMETRAGE UTILE SUR LE RESEAU BUS

(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
LIGNES URBAINES ET SUBURBAINES COURTES	12 025,0	11 129,5	-7,45%
LIGNES SUBURBAINES LONGUES	28 494,8	26 764,3	-6,07%
LOCATIONS & SERVICES SPECIAUX	3 725,6	4 013,3	7,72%
<b>TOTAL</b>	<b>44 245,4</b>	<b>41 907,1</b>	<b>-5,28%</b>

Le taux de réalisation du kilométrage utile programmé a été de 81,54%, contre 84,79% en 2011.

L'augmentation du kilométrage perdu de 19,52% provoquée par celle des voyages supprimés a engendré une diminution du kilométrage utile de 5,28%.

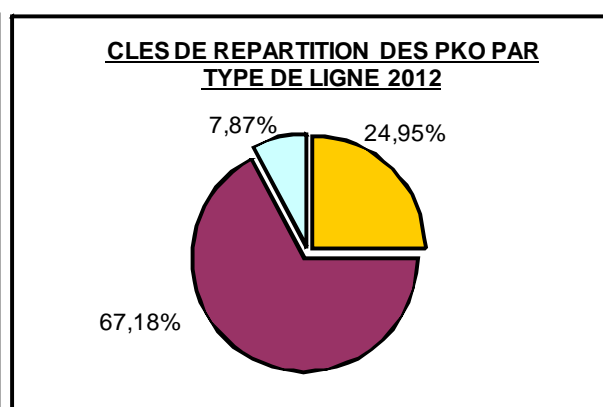
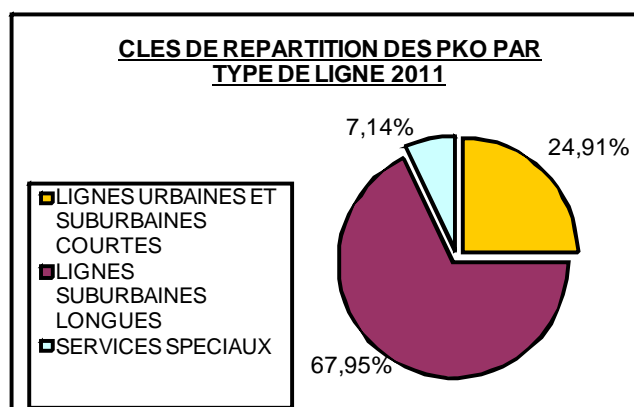


### **LES PLACES KILOMETRIQUES OFFERTES SUR LE RESEAU BUS**

(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
LIGNES URBAINES ET SUBURBAINES COURTES	1 093 900,0	1 072 407,1	-1,96%
LIGNES SUBURBAINES LONGUES	2 983 200,0	2 886 677,7	-3,24%
LOCATIONS & SERVICES SPECIAUX	313 500,0	337 998,9	7,81%
<b>TOTAL</b>	<b>4 390 600,0</b>	<b>4 297 083,7</b>	<b>-2,13%</b>

Les places kilométriques offertes ont diminué de 2,13% pour un kilométrage utile en diminution de 5,28%. Cet écart provient d'une exploitation plus poussée des véhicules articulés (36,16% en 2012, contre 28,50% en 2011).





## LES VOYAGEURS TRANSPORTES PAR BUS

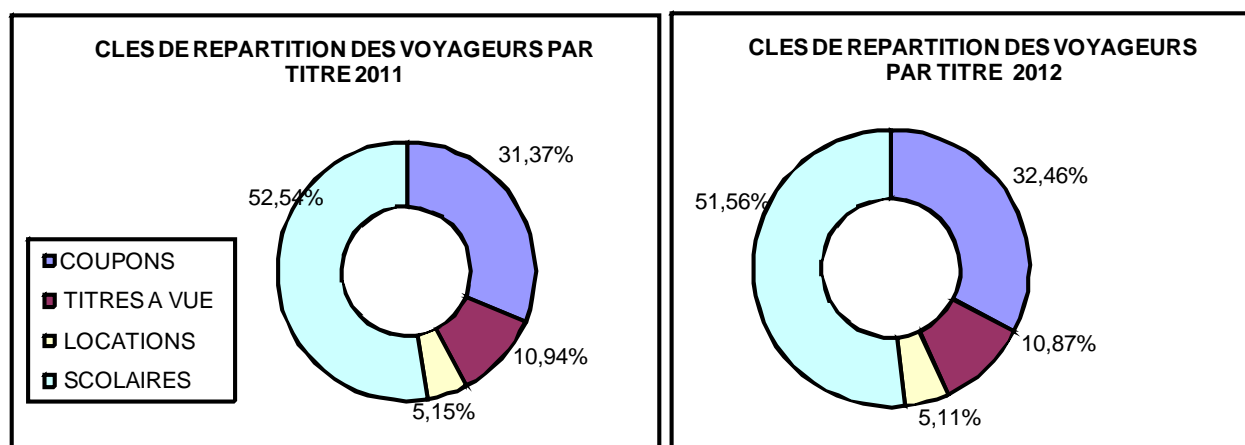
(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOL.
COUPONS	51 821,6	47 301,5	-8,72%
TITRES A VUE	18 065,0	15 837,7	-12,33%
LOCATIONS	8 506,9	7 445,0	-12,48%
SCOLAIRES	86 796,0	75 119,0	-13,45%
<b>TOTAL</b>	<b>165 189,5</b>	<b>145 703,2</b>	<b>-11,80%</b>

La baisse en places kilométriques offertes de 2,13%, en plus des difficultés de contrôle de perception, ont engendré une baisse des voyageurs de 11,80%.

Les voyageurs hors scolaires ont été de 70,6 millions de voyageurs en diminution de 7,8 millions (-9,96%) par rapport à 2011.

57,88% de cette baisse proviennent du titre à plein tarif.



## LES RECETTES DU TRAFIC BUS

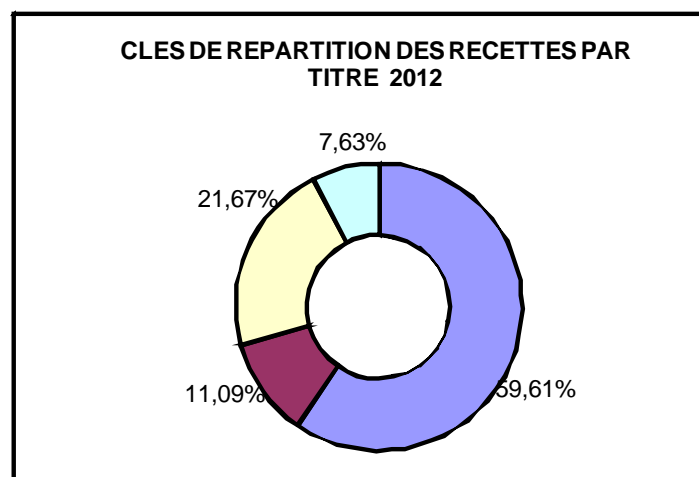
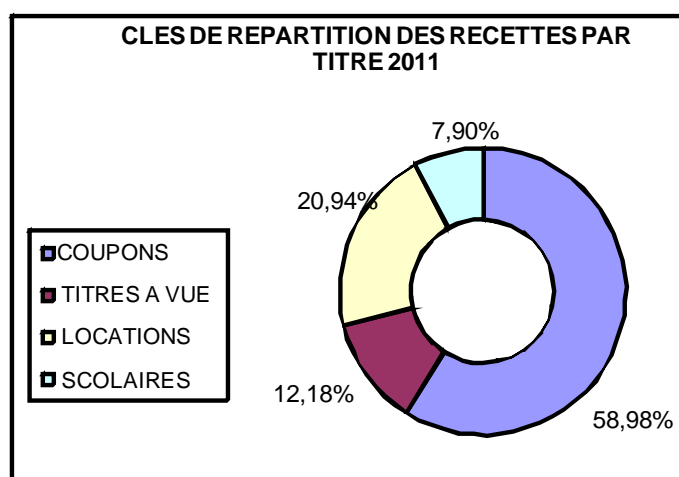
(en milliers de dinars et hors taxes)

DESIGNATION	2011	2012	EVOL.
COUPONS	21 395,3	19 656,0	-8,13%
TITRES A VUE	4 417,4	3 656,7	-17,22%
LOCATIONS	7 595,7	7 146,6	-5,91%
SCOLAIRES	2 865,6	2 516,1	-12,20%
<b>TOTAL</b>	<b>36 274,0</b>	<b>32 975,4</b>	<b>-9,09%</b>

Le nombre important des resquilleurs et la difficulté du contrôle de perception, ont provoqué une baisse des recettes de 9,09%.

Les recettes hors scolaires ont été de 30,5 millions de dinars en diminution de 2,9 millions (-8,83%) par rapport à 2011.

58,98% de cette diminution proviennent du titre coupon.



**LE TRANSPORT PAR VOIE FERREE**

**LE RESEAU DES LIGNES FERREES**

**LE PARC DU RESEAU FERRE**

**L'OFFRE DU RESEAU FERRE**

**LES VOYAGEURS TRANSPORTES PAR VOIE FERREE**

**LES RECETTES DU TRAFIC DU RESEAU FERRE**

## LE TRANSPORT PAR VOIE FERREE

### LE RESEAU DES LIGNES FERREES

<b>DESIGNATION</b>		Longueur voie double (en km)	Longueur voie simple (en km)
<b><u>METRO</u></b>			
LIGNE 1	LIGNE SUD : PLACE BARCELONE - BEN AROUS	8,3	16,6
LIGNE 2	LIGNE NORD : REPUBLIQUE-ARIANA	7,8	15,6
LIGNE 3	LIGNE NORD OUEST : TUNIS MARINE -IBN KHALDOUN	9,7	19,4
LIGNE 4	LIGNE OUEST : PLACE BARCELONE – CAMPUS MANNOUBA	13,6	27,2
LIGNE 5	LIGNE NORD OUEST : PLACE BARCELONE -INTILAKA	9,9	19,8
LIGNE 6	LIGNE EI MOUROUJ : TUNIS MARINE – TERMINUS EL MOUROUJ V	12,0	24,0
<b>TOTAL METRO</b>		<b>61,3</b>	<b>122,6</b>
<b><u>TGM</u></b>		18,8	37,7
<b>TOTAL RESEAU FERRE</b>		<b>80,1</b>	<b>160,2</b>

## LE PARC DU RESEAU FERRE

DESIGNATION	METRO			TGM			TOTAL		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
Parc affecté au 31/12	173	173	0,00%	18	18	0,00%	191	191	0,00%
Parc affecté moyen	173,0	173,0	0,00%	18,0	18,0	0,00%	191	191	0,00%
Parc disponible moyen	143,5	128,5	-10,44%	15,0	13,6	-9,62%	158,5	142,1	-10,36%
Taux de disponibilité	82,95%	74,29%	-10,44%	83,28%	75,31%	-9,57%	82,99%	74,38%	-10,37%
Parc circulant moyen, jours ouvrables	131,5	115,7	-12,05%	11,5	9,4	-18,03%	143,1	125,1	-12,59%
Taux de sortie jours ouvrables	76,04%	66,85%	-12,08%	63,94%	52,37%	-18,10%	74,90%	65,49%	-12,57%
Parc circulant moyen annuel tous les jours confondus	118,9	105,7	-11,08%	10,4	8,6	-16,97%	129,3	114,3	-11,63%
Taux de sortie moyen tous les jours confondus	68,72%	61,11%	-11,07%	57,61%	47,97%	-16,73%	67,67%	59,82%	-11,59%

Le vieillissement des rames SIMENS du Métro et des voitures de la ligne TGM a fait que le taux de disponibilité baisse de 10,44% sur les lignes Métro et de 9,57% sur la ligne TGM.

Le taux de sortie moyen a diminué de 11,59% du fait du manque de matériel et de l'augmentation de l'absentéisme du personnel de mouvement de 29,37%.

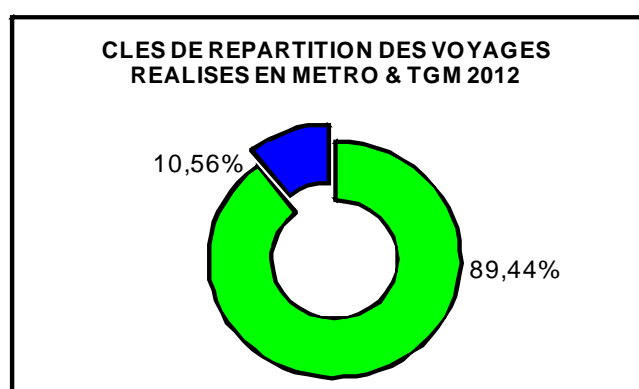
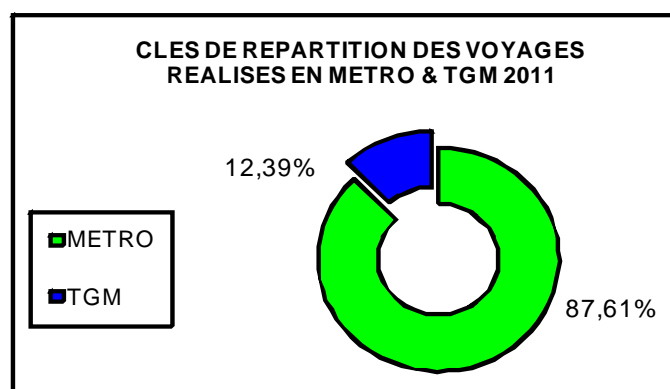
## L'OFFRE DU RESEAU FERRE

### LES VOYAGES REALISES SUR LE RESEAU FERRE

(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
METRO	217,0	223,0	2,78%
TGM	30,7	26,3	-14,27%
<b>TOTAL</b>	<b>247,7</b>	<b>249,3</b>	<b>0,66%</b>

Les voyages réalisés en 2012 sur la ligne TGM ont diminué de 14,27% presque autant que le taux de sortie moyen. Sur les lignes Métro, les voyages réalisés ont augmenté de 2,78%, contre une diminution de 11,07% du taux de sortie moyen, engendrant une sur-exploitation des rames disponibles.



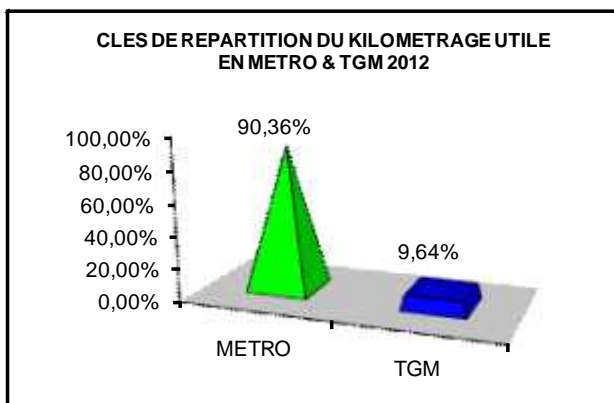
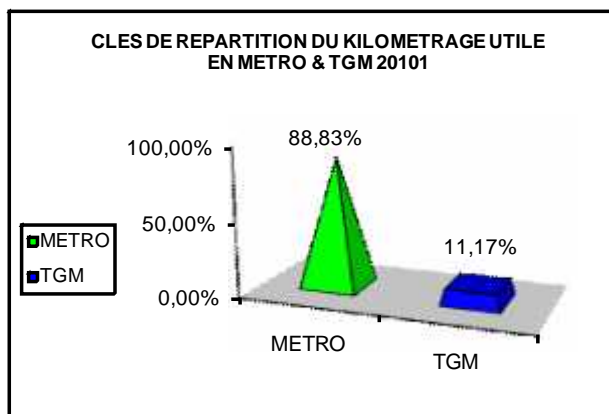
### LE KILOMETRAGE UTILE DU RESEAU FERRE

(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
METRO	8 923,2	9 081,1	1,77%
TGM	1 122,4	969,3	-13,64%
<b>TOTAL</b>	<b>10 045,6</b>	<b>10 050,4</b>	<b>0,05%</b>

Le taux de réalisation du kilométrage utile programmé a été de 97,29%, contre 97,99% en 2011.

Le kilométrage utile réalisé sur les lignes Métro et sur la ligne TGM a évolué pareillement que les voyages réalisés.

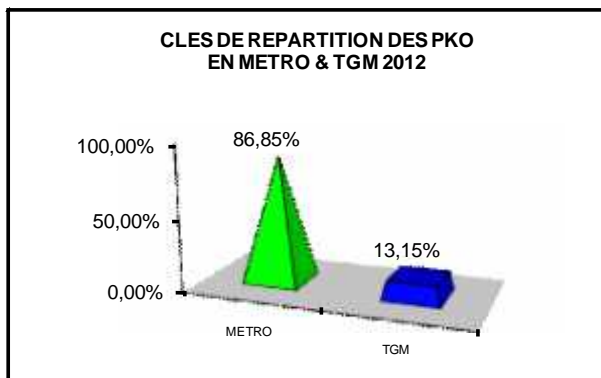
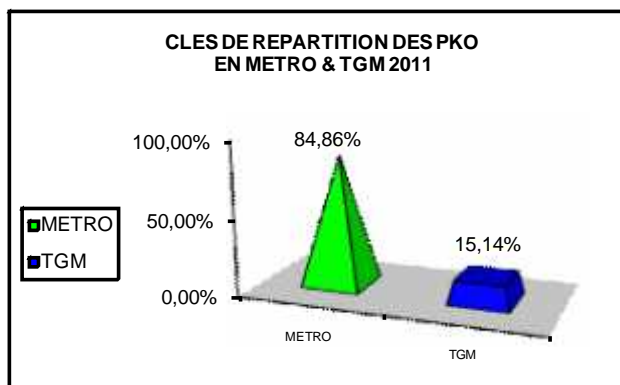


**LE PLACES KILOMETRIQUES OFFERTES SUR LE RESEAU FERRE**

(en milliers)

DESIGNATION	2011	2012	EVOLUTION
METRO	2 517 200,0	2 561 636,1	<b>1,77%</b>
TGM	449 000,0	387 726,0	<b>-13,65%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 966 200,0</b>	<b>2 949 362,1</b>	<b>-0,57%</b>

Le Réseau Ferré qui ne réalise que 16,43% du total des voyages effectués et 19,34% du kilométrage utile, offre 40,70% en P.K.O de la S.T.T.



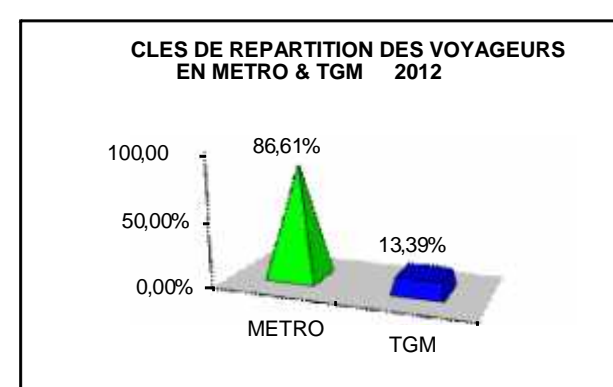
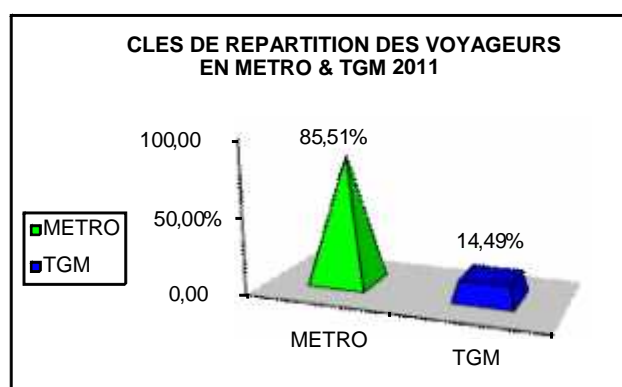
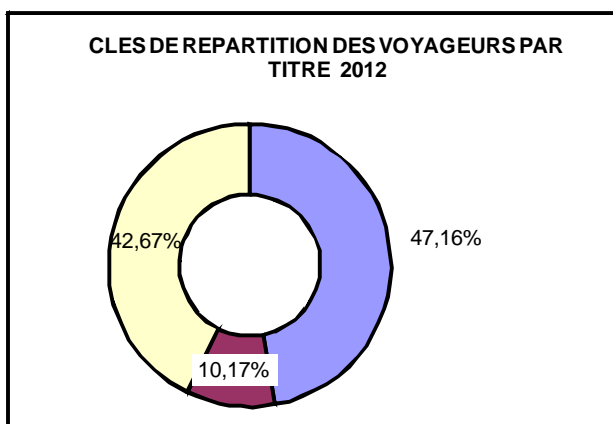
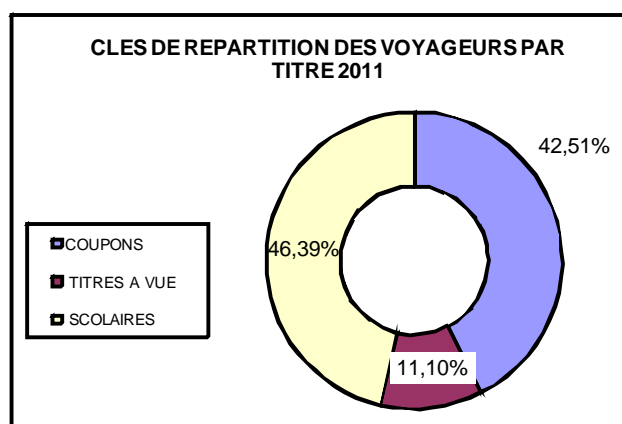
## LES VOYAGEURS TRANSPORTES PAR VOIE FERREE

(en milliers)

DESIGNATION	METRO			TGM			TOTAL		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
COUPONS	32 009,7	37 494,0	17,13%	5 544,2	5 723,7	3,24%	37 553,9	43 217,7	15,08%
TITRES A VUE	8 104,6	7 984,1	-1,49%	1 701,4	1 339,3	-21,28%	9 806,0	9 323,4	-4,92%
SCOLAIRES	35 417,4	33 895,2	-4,30%	5 557,8	5 210,7	-6,24%	40 975,2	39 105,9	-4,56%
<b>TOTAL</b>	<b>75 531,7</b>	<b>79 373,3</b>	<b>5,09%</b>	<b>12 803,4</b>	<b>12 273,7</b>	<b>-4,14%</b>	<b>88 335,1</b>	<b>91 647,0</b>	<b>3,75%</b>

Les voyageurs transportés ont augmenté de 3,75% (+3,3 millions) du fait des voyageurs coupons.

L'augmentation des voyageurs coupons de 15,08% est due essentiellement au renforcement du contrôle de perception dans les grandes stations du Métro suite au recrutement en 2012 des agents de contrôle (anciens agents de sous-traitance).





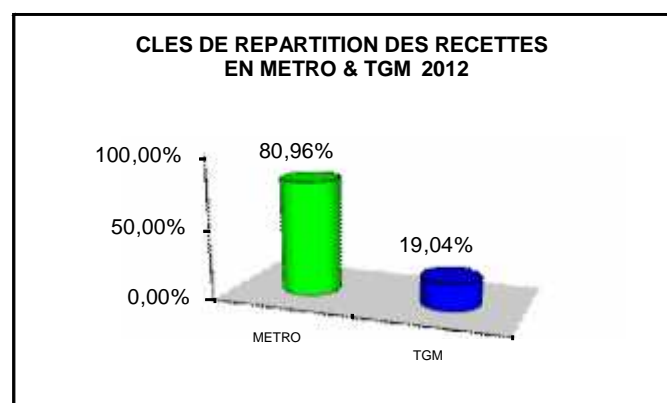
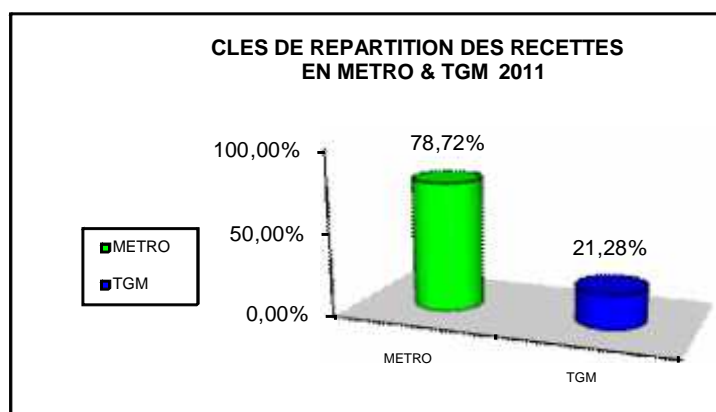
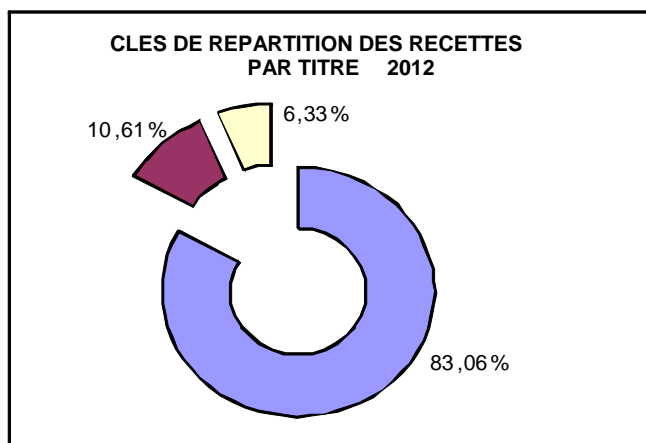
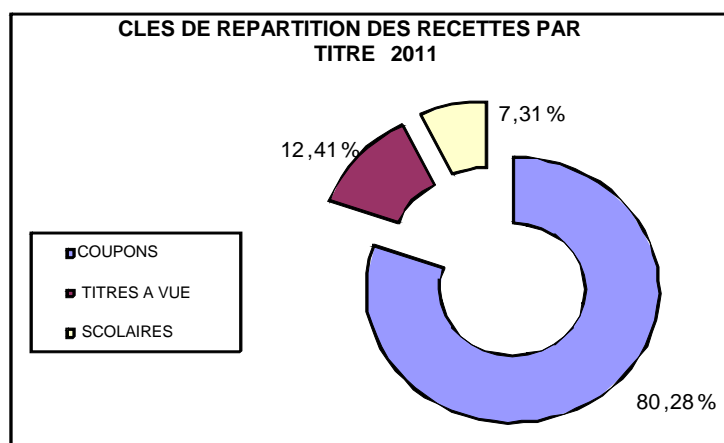
## LES RECETTES DU TRAFIC DU RESEAU FERRE

(en milliers de dinars et hors taxes)

DESIGNATION	METRO			TGM			TOTAL		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
COUPONS	11 496,6	13 501,6	<b>17,44%</b>	2 995,3	3 052,1	<b>1,90%</b>	14 491,9	16 553,7	<b>14,23%</b>
TITRES A VUE	1 735,0	1 713,2	<b>-1,26%</b>	505,8	401,2	<b>-20,67%</b>	2 240,8	2 114,4	<b>-5,64%</b>
SCOLAIRES	978,1	920,2	<b>-5,92%</b>	340,7	341,7	<b>0,29%</b>	1 318,8	1 261,9	<b>-4,31%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14 209,7</b>	<b>16 135,0</b>	<b>13,55%</b>	<b>3 841,8</b>	<b>3 795,0</b>	<b>-1,22%</b>	<b>18 051,5</b>	<b>19 930,0</b>	<b>10,41%</b>

Les recettes hors scolaires ont augmenté de 11,57% presque autant que les voyageurs hors scolaires (+10,94%).

Les recettes scolaires ne représentent que 6,33% des recettes totales, pour 42,67% du total des voyageurs transportés.



## **LES RESSOURCES HUMAINES**

**LES EFFECTIFS DU PERSONNEL AU 31 DECEMBRE**

**LES EFFECTIFS MOYENS DU PERSONNEL**

**LES EFFECTIFS DU PERSONNEL PAR COLLEGE**

**L'ASSIDUITE DU PERSONNEL**

**LES HEURES PAYEES**

**LA FORMATION DU PERSONNEL**

## LES RESSOURCES HUMAINES

### LES EFFECTIFS DU PERSONNEL AU 31 DECEMBRE

DESIGNATION	RESEAU BUS			RESEAU FERRE			STT		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
<b>Personnel de mouvement</b>	<b>4 101</b>	<b>4 207</b>	<b>2,58%</b>	<b>1 037</b>	<b>1 073</b>	<b>3,47%</b>	<b>5 138</b>	<b>5 280</b>	<b>2,76%</b>
* Chauffeurs & Conducteurs	3 687	3 816	3,50%	280	278	-0,71%	3 967	4 094	3,20%
* Receveurs & Guichetiers	15	27	80,00%	498	535	7,43%	513	562	9,55%
* Contrôleurs	399	364	-8,77%	259	260	0,39%	658	624	-5,17%
<b>Personnel technique</b>	<b>743</b>	<b>723</b>	<b>-2,69%</b>	<b>387</b>	<b>382</b>	<b>-1,29%</b>	<b>1 130</b>	<b>1 105</b>	<b>-2,21%</b>
<b>Personnel Administratif &amp; cadres</b>	<b>1 172</b>	<b>1 117</b>	<b>-4,69%</b>	<b>689</b>	<b>726</b>	<b>5,37%</b>	<b>1 861</b>	<b>1 843</b>	<b>-0,97%</b>
<b>TOTAL EFFECTIF A DISPOSITION DES SCES</b>	<b>6 016</b>	<b>6 047</b>	<b>0,52%</b>	<b>2 113</b>	<b>2 181</b>	<b>3,22%</b>	<b>8 129</b>	<b>8 228</b>	<b>1,22%</b>
EFFECTIF NON UTILISABLE PAYE	73	77	5,48%	9	8	-11,11%	82	85	3,66%
<b>TOTAL EFFECTIF PAYE</b>	<b>6 089</b>	<b>6 124</b>	<b>0,57%</b>	<b>2 122</b>	<b>2 189</b>	<b>3,16%</b>	<b>8 211</b>	<b>8 313</b>	<b>1,24%</b>
EFFECTIF NON UTILISABLE NON PAYE	65	62	-4,62%	21	23	9,52%	86	85	-1,16%
<b>EFFECTIF GLOBAL</b>	<b>6 154</b>	<b>6 186</b>	<b>0,52%</b>	<b>2 143</b>	<b>2 212</b>	<b>3,22%</b>	<b>8 297</b>	<b>8 398</b>	<b>1,22%</b>

Les mouvements du personnel enregistrés au cours de l'année 2012 ont cumulé 280 arrivées, contre 179 départs définitifs comme suit ventilés :

280 Arrivées :

- \* 216 recrutements.
- \* 64 réintégrations et réembauches.

179 Départs :

- \* 133 départs à la retraite.
- \* 4 révocations.
- \* 6 Décès.
- \* 8 Démissions.
- \* 28 Fins de stages.

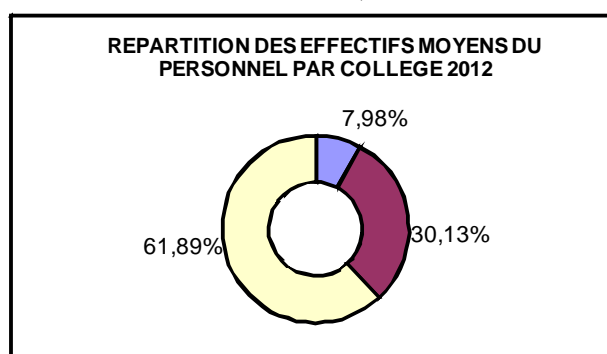
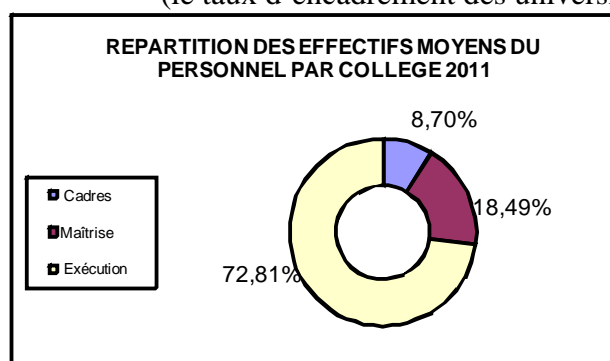
## LES EFFECTIFS MOYENS DU PERSONNEL

DESIGNATION	RESEAU BUS			RESEAU FERRE			STT		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
<b>Personnel de mouvement</b>	<b>4 127</b>	<b>4 191</b>	<b>1,55%</b>	<b>991</b>	<b>1 039</b>	<b>4,84%</b>	<b>5 118</b>	<b>5 230</b>	<b>2,19%</b>
* Chauffeurs & Conducteurs	3 810	3 791	-0,50%	285	277	-2,81%	4 095	4 068	-0,66%
* Receveurs & Guichetiers	19	25	31,58%	521	501	-3,84%	540	526	-2,59%
* Contrôleurs	298	375	26,17%	185	261	41,08%	483	636	31,68%
Personnel technique	<b>712</b>	<b>726</b>	<b>1,97%</b>	<b>355</b>	<b>386</b>	<b>8,73%</b>	<b>1 067</b>	<b>1 112</b>	<b>4,22%</b>
Personnel Administratif & cadres	<b>805</b>	<b>1 125</b>	<b>39,88%</b>	<b>456</b>	<b>721</b>	<b>58,11%</b>	<b>1 261</b>	<b>1 846</b>	<b>46,39%</b>
<b>TOTAL EFFECTIF A DISPOSITION DES SCES</b>	<b>5 644</b>	<b>6 042</b>	<b>7,05%</b>	<b>1 802</b>	<b>2 146</b>	<b>19,09%</b>	<b>7 446</b>	<b>8 188</b>	<b>9,97%</b>
EFFECTIF NON UTILISABLE PAYE	63	77	23,81%	10	8	-20,00%	73	85	16,44%
<b>TOTAL EFFECTIF PAYE</b>	<b>5 707</b>	<b>6 119</b>	<b>7,24%</b>	<b>1 812</b>	<b>2 154</b>	<b>18,87%</b>	<b>7 519</b>	<b>8 273</b>	<b>10,03%</b>
EFFECTIF NON UTILISABLE NON PAYE	43	63	46,90%	19	22	17,11%	62	85	37,77%
<b>EFFECTIF GLOBAL</b>	<b>5 750</b>	<b>6 182</b>	<b>7,53%</b>	<b>1 831</b>	<b>2 177</b>	<b>18,90%</b>	<b>7 581</b>	<b>8 359</b>	<b>10,26%</b>

## LES EFFECTIFS DU PERSONNEL PAYE PAR COLLEGE

COLLEGE	Au 31.12			Moyens		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
<b>Cadres</b>	661	657	<b>-0,61%</b>	654	660	<b>0,94%</b>
<b>Maîtrise</b>	2 319	3 074	<b>32,56%</b>	1 390	2 493	<b>79,38%</b>
<b>Exécution</b>	5 231	4 582	<b>-12,41%</b>	5 475	5 120	<b>-6,48%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 211</b>	<b>8 313</b>	<b>1,24%</b>	<b>7 519</b>	<b>8 273</b>	<b>10,03%</b>

Le taux d'encadrement au 31 Décembre, est passé de 8,75% en 2011 à 8,58% en 2012 (le taux d'encadrement des universitaires étant de 4,72% en 2012).



**L'ASSIDUITE DU PERSONNEL**

(en jours)

DESIGNATION	RESEAU BUS			RESEAU FERRE			TOTAL STT		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
<b>Les absences payées</b>	<b>121 756</b>	<b>155 281</b>	<b>27,53%</b>	<b>16 732</b>	<b>23 067</b>	<b>37,86%</b>	<b>138 488</b>	<b>178 348</b>	<b>28,78%</b>
- Les maladies ordinaires	77 854	94 573	21,47%	10 927	17 061	56,14%	88 781	111 634	25,74%
- Les longues maladies	16 562	21 294	28,57%	2 184	1 924	-11,90%	18 746	23 218	23,86%
- Les accidents de travail	27 340	39 414	44,16%	3 621	4 082	12,73%	30 961	43 496	40,49%
<b>Les absences non payées</b>	<b>17 884</b>	<b>20 823</b>	<b>16,43%</b>	<b>3 512</b>	<b>7 384</b>	<b>110,25%</b>	<b>21 396</b>	<b>28 207</b>	<b>31,83%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>139 640</b>	<b>176 104</b>	<b>26,11%</b>	<b>20 244</b>	<b>30 451</b>	<b>50,42%</b>	<b>159 884</b>	<b>206 555</b>	<b>29,19%</b>
<b>RATIO GLOBAL / AGENT PAYE</b>	<b>24,47</b>	<b>28,78</b>	<b>17,62%</b>	<b>11,17</b>	<b>14,13</b>	<b>26,51%</b>	<b>21,26</b>	<b>24,97</b>	<b>17,43%</b>

L'augmentation du total des jours d'absences de 29,19% provient des deux Réseaux :

- Réseau Bus : augmentation de 26,11% engendrant une indisponibilité de l'équivalent de 117 agents-mois.
- Réseau Ferré : augmentation de 50,42% engendrant une indisponibilité de l'équivalent de 33 agents-mois.

Les jours de maladies, longue maladie comprise ( 65,29% du total de l'absentéisme ) ont augmenté de 25,41%, soit 27 325 jours perdus en plus par rapport à 2011 ou l'équivalent de 88 agents- mois.

Le Réseau Bus de part son effectif moyen à disposition des services par rapport au total de la S.T.T (73,79%), réalise 84,72% de l'absentéisme en maladie ordinaire.

Le nombre de jours d'absence suite accidents de travail a augmenté de 40,49% pour une augmentation en nombre d'accidents de 20,85%, passant de 1 434 en 2011 à 1733 en 2012.

## LES HEURES PAYEES

DESIGNATION	HEURES NORMALES			HEURES SUPPLEMENTAIRES			HEURES SUP/AGENT/MOIS		
	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.	2011	2012	EVOL.
CHAUFFEURS & RECEVEURS BUS	8 171 043,0	7 898 539,7	-3,33%	1 369 357,8	1 107 144,1	-19,15%	30,2	25,6	-15,29%
CONDUCTEURS METRO & TGM	555 255,0	512 118,3	-7,77%	82 446,3	69 926,2	-15,19%	26,4	24,4	-7,43%
RECEVEURS & GUICHETIERS RF	1 027 634,0	908 619,2	-11,58%	226 882,3	198 982,7	-12,30%	39,0	39,5	1,17%
CONTROLEURS BUS	499 233,5	668 692,4	33,94%	101 194,6	134 243,9	32,66%	35,3	35,0	-1,03%
CONTROLEURS RF	393 870,5	538 258,8	36,66%	88 942,4	116 802,9	31,32%	39,1	39,2	0,27%
TECHNICIENS BUS	1 376 101,0	1 647 564,0	19,73%	181 750,3	187 028,4	2,90%	37,2	38,0	2,17%
TECHNICIENS RF	901 871,7	905 507,9	0,40%	117 375,6	150 746,7	28,43%	39,0	44,0	12,70%
ADMINISTRATIFS & AUTRES	2 328 711,7	3 733 155,9	60,31%	124 442,4	276 904,5	122,52%	26,0	34,1	31,39%
<b>TOTAL</b>	<b>15 253 720,4</b>	<b>16 812 456,2</b>	<b>10,22%</b>	<b>2 292 391,7</b>	<b>2 241 779,4</b>	<b>-2,21%</b>	<b>32,7</b>	<b>30,1</b>	<b>-7,81%</b>

72,58% du total des heures supplémentaires sont effectuées par le personnel de mouvement qui représente 63,22% du total de l'effectif moyen payé.

Le nombre d'heures supplémentaires de cette catégorie d'agents a atteint 1627,1 milliers alors que les heures d'arrêt de travail (absences + congés) ont cumulé 2073 milliers.

## LA FORMATION DU PERSONNEL

DESIGNATION	Nbre d'agents			Nbre de jours de formation		
	2011	2012	EV.	2011	2012	EV.
Chauffeurs et Receveurs Bus	1 246	795	-36,20%	10 128	5 189	-48,77%
Conducteurs Métro	98	240	144,90%	3 490	1 004	-71,23%
Receveurs et Guiche. Métro	13	-	0,00%	52	-	0,00%
Contrôleurs	303	9	-97,03%	2 876	114	-96,04%
Administratifs et autres*	790	331	-58,10%	2 750	1 185	-56,91%
<b>TOTAL</b>	<b>2 450</b>	<b>1 375</b>	<b>-43,88%</b>	<b>19 296</b>	<b>7 492</b>	<b>-61,17%</b>

\* y compris cadres et techniciens

16,79% de l'effectif moyen à disposition ont été touchés par des actions de formation qui ont cumulé 7,5 milliers de jours de formation.

## **AMELIORATION DU NIVEAU DE SERVICE** **(Programme Qualité)**

Les actions entreprises ou consolidées par la STT en 2012, en vue d'améliorer ses services rendus ont touché essentiellement les volets suivants :

### **- L'Information et l'orientation des usagers**

- )] Conception et édition de plaques d'indication frontale pour l'ensemble des lignes Bus à partir du mois de septembre 2012.
- )] Mise à jour de l'affichage horaire.
- )] Révision et mise à jour du site web de l'entreprise.

### **- La Sécurité et la qualité de service**

- )] Dans le cadre de la prévention contre les actes d'agression et de vandalisme à l'encontre du personnel et du matériel de la Transtu, un projet de mise en place d'une cellule d'écoute et de prise en charge des agents agressés est en cours de réalisation, en vue de détecter les causes de ces agressions et aboutir à des solutions adéquates pour la sécurité de nos agents.
- )] Dans le cadre de la sécurité des dépôts et du parc contre l'incendie, une audit incendit entamée en 2011 se poursuit pour l'année 2012, dans tous les dépôts, ce qui a permis d'élaborer une carte pour la mise en place des moyens d'extinction des feu tout en relevant les défaillances relatives aux extincteurs et les robinets d'anti-incendie.
- )] Une série d'action de formation sur l'utilisation en matière de sécurité, incendie et exercice de feu continu a être assuré au sein des dépôts au profit du personnel d'exploitation.

- )] Rajeunissement et extension du parc circulant Bus afin de pouvoir satisfaire la demande potentielle de transport qui ne cesse d'augmenter.
- )] Accord conclu entre la STT et le ministère de la tutelle pour le renforcement des moyens humains par le remplacement automatique de chaque agent technique parti à la retraite.
- )] Formation et recyclage du personnel de mouvement dans le cadre de la conduite économique et la sécurité routière.
- )] Aménagement du dépôt Tunis Marine notamment le traçage au sol, la délimitation des fosses, l'organisation des ateliers de réparation des organes pour le matériel Citadis.



## LES INVESTISSEMENTS

Les réalisations par rapport au budget initial et au budget actualisé au niveau de la STT se présentent comme suit en mD :

DESIGNATION	BUDGET INITIAL	BUDGET ACTUALISE	REALISATION
Infrastructure	42 620	37 010	16 209
Etudes	0	0	0
Matériels de transport	68 448	68 448	46 075
Autres équipements	19 759	12 240	2 717
<b>TOTAL</b>	<b>130 827</b>	<b>117 698</b>	<b>65 001</b>
Subvention d'équipements	23 354	23 354	5 076

La ventilation par nature d'activité étant la suivante en mD:

DESIGNATION	RESEAU BUS			RESEAU FERRE		
	BUDGET INITIAL	BUDGET ACTUALISE	REALISATION	BUDGET INITIAL	BUDGET ACTUALISE	REALISATION
Infrastructure	1 010	910	612	41 610	36 100	15 597
Etudes	0	0	0	0	0	0
Matériels de transport	17 948	17 948	23 252	50 500	50 500	22 823
Autres équipements	4 549	2 230	698	15 210	10 010	2 019
<b>TOTAL</b>	<b>23 507</b>	<b>21 088</b>	<b>24 562</b>	<b>107 320</b>	<b>96 610</b>	<b>40 439</b>
Subvention d'équipements	870	870	566	22 484	22 484	4 510

**LES ETATS FINANCIERS****BILAN AU 31/12/2012**

(en Dinars)

<i>ACTIFS</i>	<i>31/12/2012</i>	<i>01/01/2011</i>
<b><u>ACTIFS NON COURANTS</u></b>		
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	858 103	820 964
- AMORTISSEMENTS	(563 799)	(310 206)
	<b>294 304</b>	<b>510 758</b>
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	568 143 970	512 790 714
- AMORTISSEMENTS	(231 114 181)	(197 033 812)
	<b>337 029 789</b>	<b>315 756 902</b>
<b>IMMOBILISATIONS A STATUT JURIDIQUE PARTICULIER</b>	<b>622 067 979</b>	<b>583 743 504</b>
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES</b>	1 719 880	1 815 576
- PROVISIONS	(990 460)	(990 460)
	<b>729 420</b>	<b>825 116</b>
<b>AUTRES ACTIFS NON COURANTS</b>	<b>37 269 402</b>	<b>28 735 175</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS</b>	<b>997 390 894</b>	<b>929 571 455</b>
<b><u>ACTIFS COURANTS</u></b>		
<b>STOCKS</b>	30 490 787	28 897 673
- PROVISIONS	(5 079 691)	(5 013 655)
	<b>25 411 096</b>	<b>23 884 018</b>
<b>CLIENTS ET COMPTES RATTACHES</b>	37 035 723	20 070 046
- PROVISIONS	(6 234 019)	(5 778 294)
	<b>30 801 704</b>	<b>14 291 752</b>
<b>AUTRES ACTIFS COURANTS</b>	136 790 567	128 012 609
- PROVISIONS	(1 265 378)	(1 265 378)
	<b>135 525 188</b>	<b>126 747 231</b>
<b><u>LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES</u></b>		
<b>PLACEMENTS ET AUTRES ACTIFS FINANCIERS</b>	-	-
<b>LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES</b>	68 910 444	31 256 194
<b>TOTAL DES ACTIFS COURANTS</b>	<b>260 648 432</b>	<b>196 179 195</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>1 258 039 326</b>	<b>1 125 750 650</b>

**BILAN AU 31/12/2012**

(en Dinars)

<i>CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS</i>	<i>31/12/2012</i>	<i>01/01/2011</i>
<b><u>CAPITAUX PROPRES</u></b>		
CAPITAUX SOCIAUX	93 661 242	90 627 031
AUTRES CAPITAUX PROPRES	54 668 960	35 311 991
RESULTATS REPORTES	(413 853 496)	(346 868 642)
MODIF. COMPT. AFFCT. LES RES REPORTES	217 727 470	217 727 470
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROP. AVT RES.</b>	<b>(47 795 823)</b>	<b>(3 202 150)</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>(133 095 095)</b>	<b>(66 984 854)</b>
<b>TOT. DES CAPITAUX PROPRE</b>	<b>(180 890 918)</b>	<b>(70 187 004)</b>
<b><u>PASSIFS</u></b>		
<b><u>PASSIFS NON COURANTS</u></b>		
OPERATIONS PARTICULIERES LIEES AVEC L'ETAT	516 939 277	481 443 147
EMPRUNTS	460 946 305	397 451 993
AUTRES PASSIFS FINANCIERS	20 869 732	17 006 630
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	17 431 063	14 206 260
<b>TOTAL DES PASSIFS NON COURANTS</b>	<b>1 016 186 377</b>	<b>910 108 030</b>
<b><u>PASSIFS COURANTS</u></b>		
FOURNISSEURS ET CPTES RATTACHES	156 406 151	105 871 034
AUTRES PASSIFS COURANTS	196 948 927	129 367 427
CONC. BANC. ET AUTRES PASSIF FINANCIER	69 388 790	50 591 163
<b>TOTAL DES PASSIFS COURANTS</b>	<b>422 743 867</b>	<b>285 829 624</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>	<b>1 438 930 245</b>	<b>1 195 937 654</b>
<b>TOTAL DES CAP. PROPRES ET DES PASSIFS</b>	<b>1 258 039 326</b>	<b>1 125 750 650</b>

**ETAT DE RESULTAT AU 31/12/2012**

(en Dinars)

<b>LIBELLE</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2011</b>
<b><u>PRODUITS D'EXPLOITATION</u></b>		
REVENUS	64 332 191	54 490 800
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION	90 113 410	121 696 229
PRODUCTION IMMOBILISEE	343 190	1 421 397
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>154 788 791</b>	<b>177 608 426</b>
<b><u>CHARGES D'EXPLOITATION</u></b>		
ACHATS CONSOMMES	(53 929 108)	(46 885 502)
CHARGES DE PERSONNEL	(165 189 750)	(136 788 966)
DOTATIONS AUX AMORT. ET AUX PROV.	(38 286 254)	(31 890 707)
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION	(14 999 110)	(18 493 297)
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>(272 404 222)</b>	<b>(234 058 472)</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>(117 615 432)</b>	<b>(56 450 046)</b>
CHARGES FINANCIERES NETTES	(15 533 925)	(11 289 281)
PRODUITS DES PLACEMENTS	11 094	53 320
AUTRES GAINS ORDINAIRES	868 600	1 135 872
AUTRES PERTES ORDINAIRES	(757 549)	(377 478)
<b>RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>	<b>(133 027 212)</b>	<b>(66 927 613)</b>
IMPOTS SUR LES BENEFICES	(67 883)	(57 241)
<b>RES. DES ACTIV. ORDIN. APRES IMPOT</b>	<b>(133 095 095)</b>	<b>(66 984 854)</b>
<i>EFF. DES MOD. COMPT.(net d'impots)</i>	-	204 933 616
<b>RESULTATS APRES MODIFICATION. COMPT.</b>	<b>(133 095 095)</b>	<b>137 948 762</b>

**FLUX DE TRESORERIE**

(en Dinars)

<b>LIBELLE</b>	<b>MONTANT AU 31/12/12</b>	<b>MONTANT AU 31/12/11</b>
<b>FLUX DE TRESORERIE LIES A L'EXPLOITATION</b>		
- Encaissements reçus des clients	51 446 638	57 806 734
- Encaissements reçus de l'Etat (subvention d'exploitation)	86 000 000	80 000 000
- Sommes payées aux fournisseurs	(39 524 732)	(51 036 157)
- Sommes payées au personnel	(97 391 532)	(83 948 138)
- Sommes payées à la mutuelle, à la sécurité sociale et autres organismes sociaux.	(8 389 329)	(5 261 470)
- Assainissement financier	-	-
-Encaissements provenant des placements	804 142	36 225
- Intérêts payés	(3 768 888)	(2 235 193)
<b>FLUX DE TRESORERIE PROVENANT DE L'EXPLOITATION</b>	<b>(10 823 702)</b>	<b>(4 637 999)</b>
<b>FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIV. D'INVESTISSEMENT</b>		
- Décaissements sur acquisition d'immobilisations	(33 154 670)	(35 146 569)
- Encaissements provenant de la cession d'immobilisations	227 434	-
- Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières	(67 732)	(52 622)
- Encaissements provenant de la cession d'immobilisations financières	21 581	90 548
<b>FLUX DE TRESORERIE AFFECTES AUX ACTIVITES D'INVESTISSEMENT</b>	<b>(32 973 387)</b>	<b>(35 108 643)</b>
<b>FLUX DE TRESORERIE LIES AUX ACTIV. DE FINAN.</b>		
- Encaissements provenant de la subvention d'équipement	21 560 001	5 474 000
- Encaissements provenant des emprunts	58 304 041	13 596 977
- Remboursement d'emprunts	(10 710 487)	(9 134 833)
<b>FLUX DE TRES. PROVENANT DES ACTIVITES DE FINAN.</b>	<b>69 153 554</b>	<b>9 936 144</b>
- <b>Variation de la trésorerie</b>	25 356 466	(29 810 498)
- <b>Trésorerie au début de l'exercice</b>	21 418 431	51 228 929
<b>TRESORERIE DE LA CLOTURE DE L'EXERCICE</b>	<b>46 774 898</b>	<b>21 418 431</b>